

# PRESENTAZIONE AZIENDALE



**FIDENTE** s.p.a.

Servizi Ambientali Certificati

## LE ORIGINI DI FIDENTE S.P.A.

Fidente S.p.A. è una Società italiana che opera, ormai da 50 anni, nel settore delle pulizie civili, industriali, ospedaliere e dei trasporti, offrendo concrete soluzioni di Qualità per i problemi di manutenzione ambientale.

L'Azienda, fondata nel 1968, appartiene alla famiglia Mirabelli che vive e lavora a Genova dedicando alla Ditta un impegno personale e diretto per la Qualità, creando così un legame indissolubile tra la proprietà ed il servizio fornito ai Clienti.

Nel corso degli anni, Fidente ha subito varie trasformazioni crescendo ed acquisendo esperienza e professionalità. Nata come piccola azienda artigiana, è divenuta nel tempo un'organizzazione in espansione, capace ed efficiente, che presta i propri servizi in tutta Italia.

Oggi la nostra struttura è in grado di offrire all'utente servizi completi ed integrati per la pulizia, l'**igiene** e la **manutenzione ambientale globale ed integrata**, ivi compresa la gestione di contratti di **Facility-Management**. Interpretando, infatti, la domanda diversificata di servizi, proveniente dal mondo produttivo e dalla vita comunitaria, abbiamo approntato un'organizzazione duttile ed efficiente in grado di fornire risposte puntuali, costruite a misura di cliente molto al di sopra della media del nostro settore.

## LA MISSION

L'importanza del Servizio, inteso come livello di risposta al mercato, ci ha spinti a creare dei team di lavoro in grado di intervenire rapidamente ed efficacemente per risolvere qualunque problema ci venga prospettato. Ogni giorno le nostre risorse umane lavorano a fianco dei Clienti per fornire loro tutta l'esperienza ed il **know-how** maturato nel corso degli anni di esperienza, facendo dell'innovazione una delle sue carte vincenti a tutti i livelli.

Il nostro **obiettivo** è quello di avere sempre disponibile lo stato dell'arte tecnologico che consenta, grazie al lavoro di gruppo di anticipare i **bisogni dei Clienti** proponendo nuove **soluzioni per tutte le esigenze**.

La filosofia Aziendale è basata su quattro punti fondamentali:



**Innovazione tecnologica**



**Miglioramento continuo**



**Performance superiori**



**Attenzione continua alla Sicurezza dei Lavoratori**

## SERVIZI OFFERTI

Fidente S.p.A. è un'azienda specializzata nei servizi di pulizia e servizi integrati/global service di seguito sintetizzati:

- Servizi di pulizia in ambito civile
- Servizi di pulizia in ambito sanitario
- Servizi di pulizia in ambito trasporti (materiale rotabile, autobus, impianti speciali, aeromobili) e Servizi Accessori (manovra e rifornimento autobus)
- Servizi di pulizia in ambito museale
- Servizi di pulizia specialistica (lavaggio vetri in altezza, trattamenti specifici pavimenti)
- Servizi di sanificazione specialistica anti COVID-19 (mediante utilizzo di macchine a saturazione ambientale e nebulizzatori ultrabassovolume)
- Disinfestazioni, derattizzazioni e sanificazioni
- Gestione del recupero, trasporto, smaltimento di materiali e rifiuti in genere
- Facchinaggio
- Gestione del verde
- Gestione servizio di lavanderia e lvanolo
- Idrolavaggi ed idrosabbature
- Gestione servizi in Global Service
- Servizi di smistamento bagagli

## CERTIFICAZIONI

A testimonianza della validità dei metodi di lavoro applicati, tutte le attività aziendali di Fidente S.p.A. sono attestate secondo le seguenti certificazioni:

- **UNI EN ISO 9001:2015** per il Sistema di Gestione della Qualità
- **UNI EN ISO 14001:2015** per il Sistema di Gestione Ambientale
- **ISO 45001:2018** per il Sistema di Gestione della Sicurezza e Salute dei lavoratori
- **SA8000:2014** per garantire la Responsabilità Sociale d'impresa
- **UNI ISO 16636:2015** per il Sistema di Gestione e Controllo delle Infestazioni (Pest Management)
- **UNI ISO 37001:2016** per certificare l'impegno anticorruptivo
- **UNI EN 13549:2003** Servizi di pulizia: requisiti base e raccomandazioni per i sistemi di misurazione della qualità
- **Certificato Ecolabel UE** per Fidente Green
- **ISO 50001** per il sistema di gestione dell'energia
- **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs 231/01 e s.m.i.**
- **Rating di Legalità (★★★)**, strumento nato per promuovere principi etici nei comportamenti aziendali
- **Certificazione ASSE.CO** – Asseverazione di conformità dei rapporti di lavoro

## REFERENZE

Comune di Ala (TN)  
Comune di Albisola Superiore (SV)  
Comune di Alessandria  
Comune di Baranzate (MI)  
Comune di Bardolino (TN)  
Comune di Baselga di Pinè (TN)  
Comune di Bollate (MI)  
Comune di Borghetto Santo Spirito (SV)  
Comune di Casciana Terme Lari (PI)  
Comune di Castelnuovo Scrvia (AL)  
Comune di Cologno Monzese (MI)  
Comune di Genova  
Comune di Genova – Scuole per l’Infanzia e Nidi  
Comune di Genova: Accordo Quadro servizi in emergenza  
Comune di Fossano (CN)  
Comune di Lavagna (GE)  
Comune di Limbiate (MB)  
Comune di Moncalieri (TO)  
Comune di Nizza Monferrato (AT)  
Comune di Pordenone  
Comune di Valtourneche (AO)  
Aeroporto Cristoforo Colombo Genova (aerostazione e aeromobili)  
AMT Genova - Azienda Municipalizzata Trasporti  
AMGA Sport (MI)  
AMIU Genova - Azienda Multiservizi e d’Igiene Urbana  
ANAS Roma  
A.R.P.A. Lazio  
ASTER Genova - Azienda Servizi Territoriali  
Biblioteca di Aosta  
Brianzacque  
Città Metropolitana di Torino  
Commissione Tributaria Regionale per la Liguria  
Consiglio di Stato  
Consiglio Regionale della Liguria  
Consiglio Regionale della Valle d’Aosta  
Consorzio di Bonifica Est Ticino Villoresi  
C.N.R. –ITC Istituto per le Tecnologie della Costruzione (ITC)  
Direzione Marittima di Santa Margherita (GE)  
FNM Ferrovie Nord Milano (MI)  
Frecciabianca  
GDF – Centro di Aviazione Pratica di Mare  
INNOVHUB – Stazione sperimentale per l’industria (Milano)  
INPS Trentino  
IREN  
ISPRA Roma  
Istituto penale per minorenni di Roma  
Istituto Superiore Antincendi di Roma  
Opera Pia Pelizzari  
Fondazione Palazzo Ducale (Genova)  
Prefettura della Valle d’Aosta  
Prefettura di Genova  
Prefettura di Milano  
Prefettura di Roma  
Prefettura di Torino  
Provincia di Savona  
Regione Piemonte  
Rai  
Regione Veneto  
SAIWA  
Fondazione Milano – Scuole Civiche  
Salone Nautico di Genova  
SOGEMI – Mercato Ortofrutticolo di Milano  
Soprintendenza per i Beni Archeologici della Liguria (GE)  
TRENORD (stazioni e materiale rotabile)  
Università dell’Aquila  
Università di Torino  
Università di Trento  
Università di Verona  
Vigili del Fuoco della Liguria

## PRESENZA TERRITORIALE



### REGIONI:

Friuli Venezia Giulia  
Lazio  
Liguria  
Lombardia  
Piemonte  
Trentino Alto Adige  
Valle d'Aosta  
Veneto

## CONTATTI



Via Lungo Bisagno Istria 15 – 16141 – Genova



010/2722892



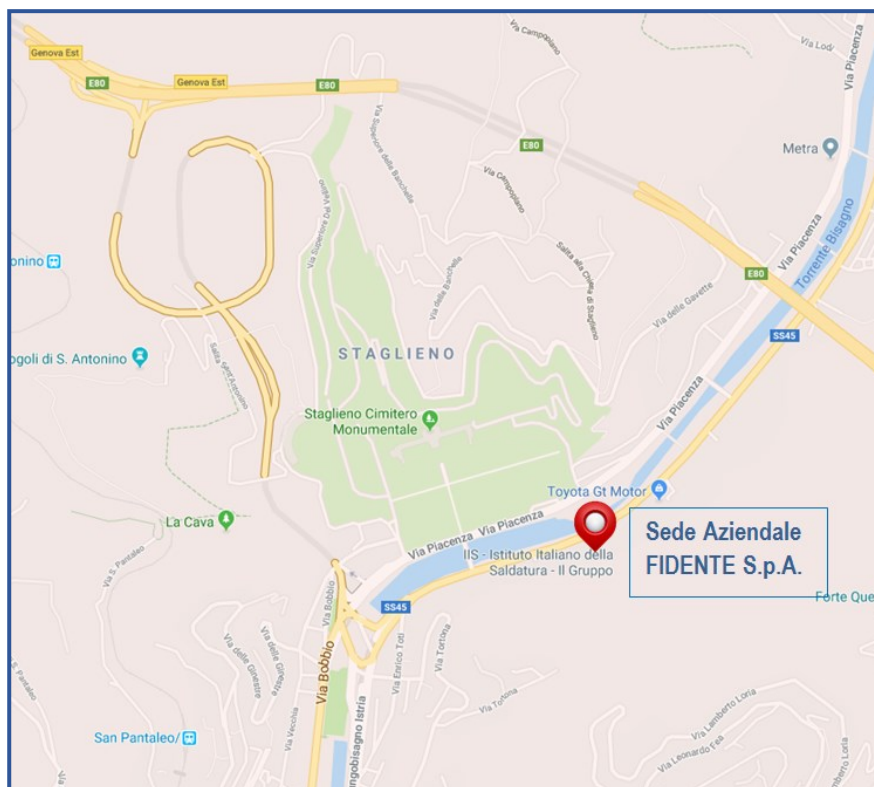
Fax 010/215764



[www.fidente.it](http://www.fidente.it)



[mail@fidente.it](mailto:mail@fidente.it)



**FIDENTE** S.p.A.

Servizi Ambientali Certificati